

Názov organizácie

YouthWatch

Druh

Prieskum

Typ prieskumu

kvalitatívno - kvantitatívny prieskum

Názov prieskumu

Kvalita práce s mládežou na Slovensku

Obdobie zberu dát

január-február 2019

Abstrakt

Správa z prieskumu, je expertný dokument, ktorý poskytuje popis súčasného stavu opatrení ovplyvňujúcich kvalitu práce s mládežou podľa vyjadrení mládežníckych vedúcich/pracovníkov s mládežou a zároveň poskytnúť sondu do spontánneho a podporeného vnímania kvality práce s mládežou samotných aktérov práce s mládežou.

Ciele prieskumu

Cieľom prieskumu bolo pripraviť: - expertný dokument, ktorý poskytuje popis súčasného stavu opatrení ovplyvňujúcich kvalitu práce s mládežou podľa vyjadrení mládežníckych vedúcich/pracovníkov s mládežou, - zároveň sondu do spontánneho a podporeného vnímania kvality práce s mládežou samotných aktérov práce s mládežou.

Hypotézy

Ide o tematické okruhy v časti predpokladov: - ako je organizácia/inštitúcia/skupina (ďalej ako OIS) vedená/manažovaná, - ako plánuje svoj rozvoj a fungovanie, - ako pracuje s vedúcimi/zamestnancami, - jej fungovanie v partnerstve a manažment zdrojov, - ako zabezpečuje svoje hlavné činnosti.

Použité metódy

kvalitatívny zber dát- Individuálne hĺbkové rozhovory kvantitatívny zber dát- Samovyplňovací online dotazník

Veľkosť výskumnej vzorky

Individuálne rozhovory (13 respondentov zástupcov 4 kategórií OIS) Online dotazník (77 respondentov)

Záver/hlavné zistenia

Prieskum ukázal, že neexistuje žiadna OIS, ktorá by dokonale spĺňala všetky kritériá zadefinované a sledované v prieskume. No zároveň sa ukázalo, že každá je v niečom výnimočná a napĺňa isté predpoklady viac než ostatné, čím sa opätovne potvrdzuje to, že každá OIS má svoj význam a odoberateľa z radov mladých ľudí (a ich rodičov – v prípade mladších detí). Niekedy stačí malý krok k zlepšeniu.

Každá z OIS, ktorá bola zapojená do prieskumu, v závere zhodnotila, že rozhovor bol veľmi prínosný. Lepšie si uvedomili nielen to, ktoré oblasti nemajú pokryté, ale uvedomili si najmä význam jednotlivých kritérií v praxi, ich vzájomné prepojenia a aký úžitok môže rozvoj tejto oblasti priniesť samotnej OIS.

Pri prieskumu sme zachytili fakt, že tie OIS, ktoré sú zapojené do tohto systému podpory, majú niektoré oblasti ako je napr. plánovanie, stratégia OIS, informovanie lepšie rozvinuté ako iné subjekty, aj vďaka „tlaku“ podmienok tohto systému podpory.

Organizácie alebo inštitúcie, ktoré majú trvalú podporu od iných donorov, napr. cirkví, sú tiež v lepšej situácii ako tie ostatné, lebo sa môžu sústrediť na rozvoj strategických oblastí, na základe ktorých môžu získať ďalšie finančné zdroje, lebo viac vyhovujú nastaveným kvalitatívnym kritériám aktuálneho systému financovania. Tým sa zároveň vytvára začarovaný kruh pre tie OIS, ktoré začínajú alebo sa boria dlhodobo s deficitom financií.

Odporúčania

Na základe zrealizovaného prieskumu si dovoľujeme prísť s návrhom dvoch oblastí opatrení:

1. Pripraviť model kvality, ktorý je pre jednotlivé typy OIS relevantný, a ktorý necháva na OIS, aby sa rozhodla, čo bude zlepšovať a akým tempom.
2. Poskytnúť vhodné nástroje pre trvalé zlepšenie kvality práce s mládežou napr. externá spätná väzba, vzdelávanie zamerané na stratégie rozvoja kvality, systémová podpora zavádzania kvality a poskytovať príklady dobrej praxe v oblasti kvality práce s mládežou.

Kontaktná osoba

Alena Tomanová / <http://www.youthwatch.sk/>

Poznámky

Skrátená správa, infografika aj celá správa sa nachádzajú voľne prístupné tu:
<http://www.youthwatch.sk/znalostne-centrum>